

1 Preisangabe in EUR / Umsatzsteuer

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise oh Umsatzsteuer (USt). Die angegebenen Preise mit USt sind auf volle Cent aufgerundete Beträge.

Für die Rechnungslegung werden die Preise in EUR ohne USt für alle Leistungen zusammengefasst und s Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag von der Summe der Preise mit USt abweicht.

Die Preisangaben mit USt (derzeit 19%) errechnen sich aus den Preisangaben ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und sind auf zehntel Cent gerundet.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preisangaben mit USt entsprechend angepasst.

2 Preisliste

Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
1	Titan-DSL Smart Tarife		
1.1.1	Titan-DSL <u>2 GB</u> , inkl. 2 GByte Datenvolumen, monatlich	4,62	5,50
1.1.2	Titan-DSL <u>10 GB</u> , inkl. 10 GByte Datenvolumen, monatlich	10,50	12,50
1.1.3	Titan-DSL <u>25 GB</u> , inkl. 25 GByte Datenvolumen, monatlich	20,59	24,50
1.1.4	Titan-DSL <u>50 GB</u> , inkl. 50 GByte Datenvolumen, monatlich	49,95	59,44
1.2.1	Überlassung von weiterem <u>Datentransfervolumen</u> im Monat, je 1 MByte	0,00462	0,0055
1.2.2	<u>Postalische Übersendung</u> je Rechnung	2,52	3,00
2	Tarifoptionen		
2.2.1	Bereitstellung der <u>XL-Erweiterung</u> , monatlich	3,36	4,00
2.2.2	<u>XL-Einwahlgebühr</u> , je Minute	0,0147	0,0175
3	Service & Support		
3.1	<u>1st Level Support</u>		
3.1.1	Support während der Geschäftszeiten, je angefangene ¼ Stunde	12,00	14,28
3.1.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten, je angefangene Stunde	85,00	101,15
3.2	<u>2nd Level Support</u>		
3.2.1	Support während der Geschäftszeiten, je angefangene ¼ Stunde	20,00	23,80
3.2.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten, je Stunde	160,00	190,40
4	Sonstige Leistungen		
4.1	Bearbeitung eines <u>IP-Netzantrages</u> (bei mehr als 32 IP-Adressen), je Antrag	35,00	41,65
4.2	Versand Rechnungszweitschrift, je Rechnungszweitschrift	3,00	3,57
4.3	<u>Rücklastschrifte</u> , je Vorgang zzgl. der angefallenen Bankspesen	Ust.-frei	8,00
4.4	<u>Mahngebühr</u> , je Mahnung	Ust.-frei	3,50
5.5	<u>Anschluss Sperre</u> , je Vorgang	45,00	53,55

Stand: 17. 07 2009